Voorwaarden volgens garantiebepalingen ATAG COMFORT Garantie

Tarieven arbeid en overige voorwaarden vindt u in onze algemene onderhoudsovereenkomst.

Genoemde prijzen zijn inclusief BTW, prijsindex Jan. 2024 voor ***ATAG I, E of Q serie.***

Algemeen

1. Deze regeling heeft betrekking op ATAG verwarming en warmwatertoestellen in woonhuizen onder normaal gebruik.
2. De toestellen moeten zijn geplaatst door de firma O.I.T. BV.

Garantie en onderhoud op uw CV-ketel.

1. Op de geleverde installatie ontvangt u de eerste 2 jaar volledige garantie op arbeid en materiaal.
2. Hierna geldt de garantie alleen wanneer u een onderhoudscontract heeft afgesloten bij een ATAG Selectdealer.
3. Indien een onderhoudscontract is afgesloten worden de eerste twee jaar storingen op werkdagen en binnen de werktijd (8.00 uur tot 16.00 uur) volledig gratis opgelost. Storingen buiten de werktijden om, worden berekend volgens het huidige tarief.
4. De ATAG Comfort Garantie geldt tot 10 jaar na installatie datum.
5. Het onderhoud wordt uitgevoerd volgens aanwijzing fabrikant, 1 keer in de 24 maanden.
6. Onderhoud en storingen worden verholpen op werkdagen.
7. Voor de onderhoudsbeurt dient u zelf een afspraak te maken.

Prijzen

1. De kosten van het CV onderhoud bedragen € 10,29 per maand, prijsindex, *Jan. 2024* prijswijzigingen voorbehouden.
2. De prijzen gelden alleen indien woonachtig in de gemeente Castricum
3. Voor overige gemeenten wordt een toeslag berekend
4. Uurtarief storingen op werkdagen is € 90,87
   Na 16.00 uur op werkdagen geldt een toeslag van 150% en op zaterdag, zon- en feestdagen geldt een toeslag van 250%.
5. Oproepkosten bedragen standaard € 55 per oproep. Na 16.00 uur op werkdagen geldt een toeslag van 150% en op zaterdag, zon- en feestdagen geldt een toeslag van 250%.
6. Er wordt ten minste 1 arbeid uur in rekening gebracht.
7. Contracthouders betalen geen oproepkosten op werkdagen.
8. Milieuheffingskosten worden doorberekend
9. Bij storingen buiten werkdagen betalen contracthouders 50% van het geldende uurtarief.

Betaling

1. Het contract gaat in vanaf de installatie datum.
2. De betaling geschiedt maandelijks (of per kwartaal) via automatische incasso. Ook jaarlijkse factuur is mogelijk.
3. Het abonnement wordt geacht telkens voor één jaar te worden verlengd en dient uiterlijk één maand voor het verstrijken van het abonnement schriftelijk te worden opgezegd.
4. Na betaling kan de klant een beroep doen op de geldende voorwaarden.
5. Indien de klant in gebreke blijft, vervalt het onderhoudscontract.
6. Reeds gestorte abonnementsgelden worden niet terugbetaald.

Uitsluitingen

1. Niet onder garantie vallen verbruiksartikelen; vervangbare pakkingen en afdichtingen, glaszekeringen, o-ringen en ontsteking en ionisatie elektroden.
2. Storingen aan het gastoestel die ontstaan zijn door van buiten komend onheil (bv. blikseminslag, wateroverlast, bevriezing, vervuiling, molest, natuurrampen ect.) zijn uitgesloten en vallen niet onder de voorwaarden van het afgesloten abonnement.
3. Tevens zijn uitgesloten het tussentijds bijvullen of ontluchten van de installatie, alsmede alle storingen die het gevolg zijn van het wel/niet ontluchten of bijvullen van de installatie, het ontbreken van de netspanning of gastoevoer en bedieningsfouten.
4. Waar parkeer- en of tolheffingen in rekening gebracht worden, zal O.I.T. BV deze kosten bij de klant in rekening brengen.
5. Onderdelen worden niet gecrediteerd of verrekend.
6. Het product niet periodiek onderhouden is in overeenstemming met het installatie- en onderhoudsvoorschrift.
7. Overige voorwaarden zoals vermeld op de ATAG garantiekaart.

Garantie Overig

In gevallen waarin deze voorwaarden en de algemene voorwaarden (AVIC) niet voorzien, beslist de directie van O.I.T. BV.

Op al onze offertes, leveringen en diensten zijn van toepassing: Algemene voorwaarden installatiewerk voor Consumenten (AVIC) vastgesteld door Techniek Nederland. De AVIC voorwaarden zijn bijgesloten.

Versie Jan 2024